

## 2014년도 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 및 국내여행안내사 자격시험 시행계획 공고

「관광진흥법」 제80조 및 동법 시행령 제65조제1항의 규정에 따라 2014년도 호텔경영사·호텔관리사·호텔서비스사·국내여행안내사 자격시험 시행계획을 다음과 같이 공고합니다.

2014. 7. 30(수)

한 국 산 업 인 력 공 단 이 사 장

### 1. 2014년도 시험시행 일정 및 지역

#### 가. 시험 시행일정

구 분	원서접수	시험장소 공고	시 험 일 자	합격자 발표
필기 (제1차)	‘14. 9. 15(월) ~ 9. 24(수) 18:00 [10일간] (필기·면접 동시접수)	원서접수 시 수험자 직접 선택	호텔경영사 등 4개 자격 ‘14. 11. 1(토)	‘14. 12. 3(수)
면접 (제2차)		‘14. 12. 3(수) Q-Net 공고 예정	호텔경영사·호텔관리사 ‘14. 12. 13(토) 호텔서비스사·국내여행안내사 ‘14. 12. 14(일)	‘14. 12. 24(수)

- ※ 면접시험만 응시하는 수험자(필기시험 면제자)도 필기시험과 동일한 접수기간 내에 원서 접수 하여야 시험 응시 가능
- ※ 서류제출 기간은 ‘14. 9. 15(월) 09:00 ~ 9. 23(화) 18:00이며, 등기우편으로 면제서류 제출 시에는 접수 마감일(‘14. 9. 23) 18:00까지 도착분에 한하여 유효함
- ※ 여러 자격의 면접을 동시에 응시하고자 하는 수험자는 원서접수를 동일한 지역에 자격별로 각각 접수하여야 함 (필기시험은 시험시간이 중복되어 자격별 동시 응시 불가)

#### 나. 시험 시행지역

자 격 명	필기시험(제1차)	면접시험(제2차)
호텔경영사 호텔관리사	서울	서울
호텔서비스사 국내여행안내사		서울, 경기(수원), 인천, 부산, 대구, 광주, 대전, 제주

## 2. 시험 과목 · 방법 및 시험시간

### 가. 시험과목 및 방법

자격명	필기시험(제1차)				면접시험(제2차)	외국어시험
	과 목	배점	문항수	방법	평 가 사 항	
호텔 경영사	① 관광법규 ② 호텔회계론 ③ 호텔인사및조직관리론 ④ 호텔마케팅론	10% 30% 30% 30%	25 25 25 25	객관식 4지 택일형	<b>「관광진흥법」</b> <b>시행규칙 제45조제1항</b> • 국가관 · 사명감 등 정신자세 • 전문지식과 응용능력 • 예의 · 품행 및 성실성 • 의사발표의 정확성 및 논리성	다른 외국어 시험기관에서 실시하는 시험으로 대체 (「관광진흥법」 시행규칙 제45조제2항)
호텔 관리사	① 관광법규 ② 관광학개론 ③ 호텔관리론	30% 30% 40%	25 25 25			‘6. 외국어시험 어학성적 기준’ 참조
호텔 서비스사	① 관광법규 ② 호텔실무(현관 · 객실 및 식당 중심)	30% 70%	15 35			
국내여행 안내사	① 국사 ② 관광자원해설 ③ 관광법규 ④ 관광학개론	30% 20% 20% 30%	15 10 10 15			없 음

※ 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 필기시험 시행일(2014. 11. 1) 현재  
시행 중인 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 함

### ○ 면접시험 방법

호텔경영사 · 호텔관리사	호텔서비스사 · 국내여행안내사
• 면접위원 4인(호텔실무 2인, 영어 2인)이 수험자 1인에 대하여 대면 구술평가 ※ 호텔실무 면접은 한국어로 시행	• 면접위원 2인이 수험자 1인에 대하여 대면 구술평가

### 나. 자격별 · 과목별 시험시간

자 격 명	필 기 시 험		면 접 시 험
	입실시간	시험시간	
호텔경영사	09:00	09:30~11:10 (100분)	1인당 5~10분 내외
호텔관리사		09:30~10:45 (75분)	
호텔서비스사		09:30~11:10 (100분)	
국내여행안내사		09:30~11:10 (100분)	

### 3. 응시자격 · 시험면제기준 및 결격사유 등

가. 응시자격 및 시험면제기준 : '5. 제출서류 안내' 참조

나. 결격사유

- 금치산자 · 한정치산자
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 「관광진흥법」에 따라 등록 등 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 제36조제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 「관광진흥법」을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

### 4. 시험방법 및 합격자 결정기준

가. 시험방법

- 외국어시험, 필기시험(제1차) 및 면접시험(제2차)으로 구분하여 시행
- ※ 외국어시험은 다른 외국어 시험기관에서 실시하는 시험으로 대체

나. 합격자 결정기준

필 기 시 험(제1차)	면 접 시 험(제2차)
매 과목 4할 이상, 전 과목의 점수가 배점비율로 환산하여 6할 이상	총점의 6할 이상

### 5. 제출서류 안내

가. 서류 제출기간 : 2014. 9. 15(월) 09:00 ~ 9. 23(화) 18:00 [9일간]

- ※ 경력 산정 기준일은 원서접수 마감일('14. 9. 24)임
- ※ 서류는 방문 또는 등기우편 중 하나의 방법으로만 제출 가능하며, 등기우편으로 서류제출 시에는 서류제출 마감일('14. 9. 23) 18:00까지 도착분에 한하여 유효함

## 나. 제출서류 안내

### ○ 응시자격 및 제출서류

자 격 명	응 시 자 격	제 출 서 류
호텔경영사	• 호텔관리사 자격을 취득한 후 관광호텔에서 3년 이상 종사한 경력이 있는 자	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 자격증 사본 1부(원본지참) ④ 경력(재직)증명서 1부 ⑤ 4대 보험(택일) 가입증명서 1부
	• 특2등급 이상 호텔의 임원으로 3년 이상 종사한 경력이 있는 자	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 임원으로 명시된 법인 등기부등본 1부 ④ 경력(재직)증명서 1부 ⑤ 4대 보험(택일) 가입증명서 1부
호텔관리사	• 호텔서비스사 또는 조리사 자격을 취득한 후 관광숙박업소에서 3년 이상 종사한 경력이 있는 자	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 자격증 사본 1부(원본지참) ④ 경력(재직)증명서 1부 ⑤ 4대 보험(택일) 가입증명서 1부
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「고등교육법」에 따른 전문대학의 관광분야 학과를 졸업한 자(졸업예정자 포함) 또는 관광 분야의 과목을 이수하여 다른 법령에서 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 자</li> <li>• 「고등교육법」에 따른 대학을 졸업한 자(졸업 예정자 포함) 또는 다른 법령에서 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 자</li> <li>• 「초·중등교육법」에 따른 고등기술학교의 관광분야를 전공하는 과의 2년 과정 이상을 이수하고 졸업한 자(졸업예정자 포함)</li> </ul>	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 졸업(예정)증명서 1부
호텔서비스사	응 시 자 격 제 한 없 음	-
국내여행안내사		

### ○ 시험면제조건 및 제출서류

#### - 필기시험(제1차) 및 외국어시험 면제

자 격 명	면 제 조 건	제 출 서 류
호텔경영사 호텔관리사 호텔서비스사 국내여행안내사	• 2013년도 필기시험('13. 11. 2 시행) 및 외국어 시험에 합격하고 면접시험에 불합격한 자 (단, 2014년도 시험에서만 면제 가능)	별도의 제출서류 없음
호텔경영사	• 국내호텔과 체인호텔 관계에 있는 해외호텔에서 호텔경영 업무에 종사한 경력이 있는 자로서 해당 국내 체인호텔에 파견근무를 하려는 자	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 인사명령서 사본 1부 (발급자 원본 대조 확인) ④ 경력(재직)증명서 1부 ⑤ 4대 보험(택일) 가입증명서 1부

- 필기시험(제1차) 면제

자 격 명	면 제 조 건	제 출 서 류
호텔경영사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호텔관리사 중 종전의 1급 지배인 자격을 취득한 자로서 그 자격을 취득한 후 특2등급 이상의 관광호텔에서 부장급 이상으로 3년 이상 종사한 경력이 있는 자</li> <li>• 호텔관리사 중 종전의 1급 지배인 자격을 취득한 자로서 그 자격을 취득한 후 1등급 관광호텔의 총괄 관리 및 경영업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 자</li> </ul>	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 자격증 사본 1부(원본지참) ④ 경력(재직)증명서 1부 ⑤ 4대 보험(택일) 가입증명서 1부
호텔관리사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「고등교육법」에 따른 대학 이상의 학교 또는 다른 법령에서 이와 동등 이상의 학력이 인정되는 교육기관에서 호텔경영분야를 전공하고 졸업한 자(졸업예정자 포함)</li> </ul>	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 졸업(예정)증명서 1부
호텔서비스사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「초·중등교육법」에 따른 고등학교 또는 고등기술학교 이상의 학교를 졸업한 자 또는 다른 법령에서 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 교육기관에서 관광분야의 학과를 이수하고 졸업한 자(졸업예정자 포함)</li> <li>• 관광숙박업소의接客 업무에 2년 이상 종사한 경력이 있는 자</li> </ul>	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 졸업(예정)증명서 1부 ④ 4대 보험(택일) 가입증명서 1부
국내여행안내사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「고등교육법」에 따른 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공하고 졸업한 자(졸업예정자 및 관광분야 과목을 이수하여 다른 법령에서 이와 동등한 학력을 취득한 자 포함)</li> <li>• 「초·중등교육법」에 따른 고등학교나 고등기술학교를 졸업한 자 또는 다른 법령에서 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 교육기관에서 관광분야의 학과를 이수하고 졸업한 자(졸업예정자 포함)</li> <li>• 여행안내와 관련된 업무에 2년 이상 종사한 경력이 있는 자</li> </ul>	① 서류심사신청서 1부 ② 개인정보제공동의서 1부 ③ 졸업(예정)증명서 1부 ④ 4대 보험(택일) 가입증명서 1부

다. 서류 제출방법 및 제출기관 등

○ 제출방법 : 방문 또는 등기우편 중 택일

※ 등기우편으로 서류제출 시에는 봉투에 ‘관광종사원 서류 재증’이라고 기재하여야 하며, 서류제출 마감일(‘14. 9. 23) 18:00까지 도착분에 한하여 유효함

○ 제출서류 : 서류심사신청서, 개인정보제공동의서 및 해당 기준을 증빙할 수 있는 경력증명서·졸업증명서·자격증 사본 등의 관계서류 일체

※ 제출서류의 세부내용은 상단에 안내된 내용 참고

※ 관련 제출서류 양식은 Q-Net 자격별 홈페이지 자료실에서 다운로드 가능

## ○ 유의사항

### - 외국학력(경력)서류 제출 안내

외국학력(경력)서류는 영사확인(아포스티유 협약 가입국가의 경우 아포스티유 확인으로 대체) 후 한국어로 번역·공증하여 제출하여야 하고, 유학(근무)기간 전 출국 및 기간 후 입국한 사실이 기재되어 있는 ‘출입국사실증명서’ 또는 ‘여권사본’ 등을 추가로 제출하여야 함. (단, 유학(근무)기간 중 국내에서 3개월 이상 장기체류한 경우 그 기간은 불인정함)

- 서류제출기간 내에 졸업예정증명서를 제출할 수 없는 자는 성적증명서를 제출한 후, 필기시험 시행일(2014. 11. 1)에 졸업예정증명서를 시험장 시험본부로 제출 (반드시 제출하여야 하며, 미제출 시 필기시험 무효처리)
- 4대 보험에 미가입하였거나 사업장이 폐업된 경우에는 사실확인서를 제출하여야 함
- 경력증명서에는 공단 소정양식의 내용이 모두 포함되어야 하며, 내용이 하나라도 누락될 경우에는 공단 소정양식을 사용하여 제출하여야 함
- ※ 경력증명서 공단 소정양식은 자격별 Q-Net 홈페이지 자료실에서 다운로드 가능
- 서류제출 후 심사여부를 확인하고 반드시 인터넷으로 원서접수(결제완료)하여야 함
- ※ 심사여부는 자격별 Q-Net 홈페이지 로그인 ➡ ‘마이페이지’ ➡ ‘응시자격 서류제출’ 또는 ‘나의 면제내역’에서 확인

## ○ 제출기관 : 서울 등 면접시험 시행지역 시행기관 8곳

시 행 기 관	주 소	연 락 처
한국산업인력공단 서울자격시험센터 전문자격시험팀	서울 마포구 백범로31길 21	02-3274-9615
한국산업인력공단 인천자격시험센터 경기자격시험팀	경기 수원시 권서구 호매실로 46-68	031-249-1212
한국산업인력공단 인천자격시험센터 인천자격시험팀	인천 남동구 남동서로 209	032-820-8626
한국산업인력공단 부산자격시험센터 전문자격시험팀	부산 북구 금곡대로 441번길 26	051-330-1965
한국산업인력공단 대구자격시험센터 대구자격시험팀	대구 달서구 성서공단로 213	053-580-2322
한국산업인력공단 광주자격시험센터 전문자격시험팀	광주 북구 첨단벤처로 82	062-970-1773
한국산업인력공단 대전자격시험센터 전문자격시험팀	대전 중구 서문로 25번길 1	042-580-9152
한국산업인력공단 제주지사 제주자격시험팀	제주 제주시 복지로 19	064-729-0714

## 6. 외국어시험 어학성적 기준

가. 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사의 경우 외국어시험이 다른 외국어 시험기관에서 실시하는 시험으로 대체되며, 아래 기준점수 이상의 유효한 성적을 취득하여야 함

- ※ 2014년도 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 필기시험 응시자 및 면접시험 응시자(필기 시험 면제자) 모두 기준점수 이상의 어학성적을 취득하여야 함

## ○ 기준 점수(택일)

자격명	TOEIC	TOEFL		TEPS	G-TELP (Level 2)	FLEX	PELT (main)	기타 외국어		
		CBT	IBT					JPT	NIKKEN	HSK
호텔경영사	800	230	88	728	79	728	373	해당사항 없음		
호텔관리사	700	207	76	670	66	670	302			
호텔서비스사	490	147	51	381	39	381	181	510	500	4급
국내여행안내사	해 당 사 항 없 음									

## ○ 인정 범위

- 2012. 9. 25 ~ 2014. 9. 24 사이에 시행 및 성적 발표가 모두 완료된 시험

※ 원서접수 마감일을 기준으로 역산하여 2년 이내에 시험이 시행되고, 원서접수 마감일까지 성적발표 및 성적표가 교부된 시험에서 취득한 기준 점수 이상의 성적을 인정함

- 해당 외국어시험기관의 정기시험 성적만 인정하고, 수시 또는 특별시험의 성적은 인정하지 않음

※ 정기시험이란, 불특정 다수인을 대상으로 하여 엄격한 감독절차 및 연간 시험일정에 따라 매 시험마다 신규 출제방식으로 실시하는 시험으로써 공인성적표를 발행하는 시험을 말함

- 국외에서 취득한 성적도 인정하나, TOEIC 시험에 한해서는 대한민국과 일본에서 시행하는 시험의 성적만 인정함

## 나. 제출시기 및 방법 : 인터넷 원서접수 시 해당 성적정보를 입력

○ 국내취득 어학성적 : 원서접수 시 해당 어학시험성적 종류를 선택하고 응시일자, 취득점수 등 입력항목을 정확하게 입력

○ 국외취득 어학성적 : 원서접수 기간 내에 영사확인 또는 아포스티유 확인을 받은 후 한국어로 번역·공증된 성적표 원본을 해당 서류 제출기관에 제출

※ 단, 국외취득 성적이라도 국내 해당 시험기관 사무소에서 성적조회가 가능한 경우에는 국내취득으로 인정함(서류제출 불필요)

※ 일본에서 취득한 TOEIC 성적의 경우 성적확인동의서 1부 추가 제출 필요

## 다. 어학시험 성적 진위여부 조회 및 부적격자 처리

○ 해당 시험기관(국내 소재)의 진위여부 조회 결과에서 부적격 판단을 받은 수험자는 본인이 소명할 수 있어야 하며, 소명 대상자는 각 해당 Q-Net 홈페이지에 공지

※ 어학시험 소명대상자는 '14. 10. 13(월)에 Q-Net 자격별 홈페이지에 공지 예정

○ 부적격자는 지정기일 내에 소명하지 않는 경우 원서접수를 취소하고(시험응시 불가), 위변조 또는 허위입력자는 부정행위자로 처리

## 6. 응시원서 접수 및 수험표 교부

가. 원서접수기간 : 2014. 9. 15(월) ~ 9. 24(수) 18:00 [10일간]

※ 필기(제1차)·면접(제2차)시험 동시접수

※ 원서접수기간 중에는 24시간 접수 가능하며, 기간 종료 후에는 응시원서 접수 불가

※ 면접시험 응시자(필기시험 면제자 및 전년도 필기시험 합격자)도 필기시험과 동일한 접수 기간 내에 원서접수(결제완료)하여야 시험 응시가 가능하며, 원서접수 마감 이후에는 접수 불가능

나. 접수 방법 : Q-Net 자격별 홈페이지를 통한 온라인 원서접수만 가능

○ 자격별 홈페이지 주소

자 격 명	홈페이지주소
호텔경영사	<a href="http://www.Q-Net.or.kr/site/hotelg">http://www.Q-Net.or.kr/site/hotelg</a>
호텔관리사	<a href="http://www.Q-Net.or.kr/site/hotelm">http://www.Q-Net.or.kr/site/hotelm</a>
호텔서비스사	<a href="http://www.Q-Net.or.kr/site/hotels">http://www.Q-Net.or.kr/site/hotels</a>
국내여행안내사	<a href="http://www.Q-Net.or.kr/site/tourguide">http://www.Q-Net.or.kr/site/tourguide</a>

※ 원서접수 시 수험자가 응시지역 및 시험장을 직접 선택하여 접수

○ 접수 시 최근 6개월 이내 촬영한 반명함판(3.5cm x 4.5cm)의 탈모 상반신 사진 그림파일(jpg파일)을 첨부하여야 함

※ 반드시 본인의 사진을 등재하여야 하며, 사진이 상이할 경우 응시제한 및 부정행위자로 처리될 수 있음

○ 원서접수 마감까지 접수완료 및 응시수수료를 결제완료 하여야 함

※ 인터넷 활용이 어려울 경우 가까운 한국산업인력공단 자격시험센터 내방 시 원서접수 도우미 지원을 받을 수 있음

다. 응시수수료 : 20,000원

○ 납부방법 : 전자결제(신용카드, 계좌이체, 가상계좌 중 택일)

※ 결제수수료는 공단에서 부담

라. 수수료 환불

○ 응시수수료를 과오납한 경우에는 과오납한 금액의 전부

○ 시행기관의 귀책사유로 시험에 응시하지 못하는 경우에는 납입한 수수료의 전부



- 접수기간 내 접수를 취소하는 경우에는 납부한 수수료의 전부
- 접수 마감일 다음날부터 시험시행일 10일 전까지 접수를 취소하는 경우에는 납부한 수수료의 100분의 50

※ 접수취소 및 환불신청은 인터넷으로만 가능

환 불 규 정	환 불 기 간
• 접수일부터 시험 시행 20일 전까지 : 100% 환불	9. 15(월) 09:00:00 ~ 10. 12(일) 23:59:59
• 시험 10일 전까지 : 50% 환불	10. 13(월) 00:00:00 ~ 10. 22(수) 23:59:59

#### 마. 수험표 교부

- 원서접수 및 수수료 결제가 완료되면 수험표를 출력하여 시험 당일에 지참

#### 바. 원서접수 완료(결제완료) 후 접수내용 변경 방법

- 원서접수 완료 후 접수내용을 변경해야 할 경우 원서접수 기간 내 접수취소 후 재접수하여야 하며, 원서접수 마감 이후에는 내용 변경 · 재접수 불가

### 7. 장애인 · 임산부 등에 대한 응시편의 제공

- 원서접수 시 해당 유형 및 편의제공 요청사항을 표기하고, 증빙서류를 원서접수 마감 후 4일 이내 시행기관에 제출한 경우에 한하여 응시편의 제공
  - ※ 증빙서류 미제출 시에는 일반인과 동일한 방법으로 응시해야 함
  - ※ 증빙서류 제출처(시행기관)는 6page의 '제출기관' 참조
  - ※ 시험 응시편의 제공에 관한 더 자세한 사항은 Q-Net 자격별 홈페이지 공지사항 참조

### 8. 가답안 공개 및 의견제시 접수

- 기 간 : '14. 11. 1(토) 17:00 ~ 11. 7(금) 18:00
- 방 법 : 자격별 홈페이지를 통해 가답안 공개 및 의견제시 접수
  - ※ 자격별 홈페이지 주소는 '6-나. 접수방법' 참고
  - ※ 가답안 의견제시에 대한 개별 회신은 하지 않으며, 합격자 발표 시 최종 정답으로 갈음함

## 9. 합격자 발표 및 자격증 발급

### 가. 합격자 발표일자 및 방법

구 분	필 기 시 험(제1차)	면 접 시 험(제2차)
합격자 발표일	2014. 12. 3(수) 09:00	2014. 12. 24(수) 09:00
발 표 방 법	자격별 Q-Net 홈페이지(60일간, 무료) 또는 ARS ☎1666-0100 (4일간, 유료)	

### 나. 자격증 발급기관 및 신청방법

- 시험에 최종합격한 경우 반드시 합격자발표일로부터 60일 이내에 발급기관에 자격증을 신청하여야 함 (「관광진흥법」 시행규칙 제53조)

자 격 명	발 급 기 관	신 청 방 법	연 락 처
호텔경영사 호텔관리사	한국관광공사	내방 및 우편접수	02-755-6777
호텔서비스사 국내여행안내사	한국관광협회중앙회		02-757-7485

※ 호텔경영사·호텔관리사·호텔서비스사·국내여행안내사 자격시험에 응시하여 합격하더라도 결격사유('3. 응시자격·시험면제기준 및 결격사유 등' 참조)에 해당하는 자는 자격증 발급이 제한될 수 있음

## 9. 수험자 유의사항

### 가. 필기(제1차)·면접(제2차)시험 수험자 공통 유의사항

- 1) 수험원서 또는 제출서류 등의 허위작성·위조·기재오기·누락 및 연락불능의 경우에 발생하는 불이익은 전적으로 수험자의 귀책사유입니다.

※ Q-Net 회원정보를 연락 가능한 전화번호로 반드시 수정 요망

- 2) 수험원서 접수 시 응시하고자 하는 시험장을 정확하게 선택하시기 바랍니다.

※ 본인이 원서접수 시 선택한 시험장 및 지정된 시험실 좌석에서만 응시 가능

※ 면접시험 장소는 '14. 12. 3(수)에 Q-Net 자격별 홈페이지를 통하여 공고 예정

- 3) 어학성적 조회결과(소명대상자 공고)는 '14. 10. 13(월) Q-Net 자격별 홈페이지에 공지 예정이오니 확인하시기 바랍니다.

- 4) 필기시험 및 면접시험 신분증 인정범위(유효기간 내에 한함)는 주민등록증, 운전면허증, 여권, 공무원증, 외국인등록증, 재외동포국내거소증, 중·고등학교 학생증,

청소년증, 신분확인증빙서, 주민등록발급신청서, 국가자격증, 복지카드(장애인등록증), 국가유공자증입니다.

※ 단, 중·고등학교 학생증의 경우 사진과 생년월일이 명기되어야 하고, 사진의 탈부착이 가능한 경우에는 학교장의 압인이 찍혀있는 경우만 인정함

5) 시험실에는 벽시계가 구비되지 않을 수 있으므로 각자 손목시계를 준비하시어 시험시간을 관리하시기 바라며, 휴대폰 등 통신장비 및 전자기기는 시계대용으로 사용할 수 없습니다.

6) 시험이 시작되면 휴대폰 등 통신장비와 전자기기는 일절 휴대할 수 없으며, 만약 시험 중 휴대폰 등 통신장비 및 전자기기를 휴대하고 있다가 적발될 경우 실제 사용여부와 관계없이 부정행위자로 처리될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

※ 휴대전화는 배터리와 본체를 분리하고, 분리되지 않는 기종은 전원 OFF하여 가방에 보관 (스마트폰의 airplane 모드 허용 안함)

7) 시험시간 중에는 화장실 출입이 불가하고 종료 시까지 퇴실할 수 없으므로 과다한 수분섭취 자제 등 건강관리에 유의하시기 바랍니다.

8) 수험자는 시험 감독관의 지시에 따라야 하며, 부정행위를 한 수험자 및 허위기재한 접수자(응시원서 접수 시 타인의 사진 등재자 포함)에 대하여는 당해 시험을 정지 또는 무효로 하고, 고발 조치될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

9) 시험 당일 시험장 내에는 주차공간이 협소하므로 대중교통을 이용하시고, 교통 혼잡이 예상되오니 미리 입실하여 주시기 바랍니다.

## 나. 필기(제1차)시험 수험자 유의사항

1) 수험자는 시험시행 전까지 시험장소 및 교통편을 확인한 후(단, 시험실 출입은 할 수 없음) 시험당일 09:00까지 신분증·수험표 및 검정색 사인펜을 소지하고 시험실의 지정된 좌석에 착석하여야 합니다.

※ 입실시간 이후에는 시험 응시가 불가하므로 시간 내 도착하여야 함

※ 신분증 인정범위는 '가. 필기·면접시험 수험자 공통 유의사항'의 3)번 참고

2) 수험자는 시험 감독관의 지시에 따라야 하며, 공고·답안카드에 기재된 “수험자 유의사항” 및 “답안카드 작성요령”을 따르지 않은 수험자, 허위기재한 접수자(응시원서 접수 시 타인의 사진 등재자 포함)는 부정행위자로 처리될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

- 3) 답안카드는 반드시 검정색 사인펜만 사용하여야 하며, 기타 필기구를 사용하여 발생하는 불이익은 전적으로 수험자의 귀책사유입니다.
- 4) 답안카드를 잘못 작성했을 경우에는 답안카드 교체 또는 수정테이프를 사용하여 수정 가능하나 채점은 전산자동판독결과에 의하며, 불완전한 수정 등으로 인한 불이익은 전적으로 수험자의 귀책사유입니다.
  - ※ 수정테이프는 본인 것만 사용 가능하며 수정액, 스티커 등은 사용불가
  - ※ 수정테이프를 사용한 정정범위는 답항에 한정하며 수험번호·문제지 형별·인적 사항란은 수정 불가
- 5) 1교시 시험에 결시 또는 기권 등으로 응시하지 않은 경우 2교시 시험에도 응시할 수 없습니다.
  - ※ 1·2교시 모두 해당 교시의 시험시간 종료 시까지 중도퇴실(화장실 출입 포함) 불가
  - ※ 단, 배탈·설사 등 긴급상황 발생으로 중도퇴실하는 경우 시험실 재입실이 불가하며, 해당 교시 종료 시까지 시험본부에 대기하여야 함
  - ※ 기권의 경우는 「시험포기각서」 제출 후 퇴실하여야 하며, 재입실 및 다음 교시 응시 불가 (시험무효 처리)
- 6) 시험 종료 후 감독위원의 답안카드 제출지시에 불응한 채 계속 답안카드를 작성하는 경우 당해 시험을 무효처리하고 부정행위자로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
  - ※ 1교시 답안카드 제출 불응자는 2교시 응시 불가

#### 다. 면접(제2차)시험 수험자 유의사항

- 1) 수험자별 면접시험 일시 및 장소는 '14. 12. 3(수)에 Q-Net 자격별 홈페이지를 통해 공고하오니 시험 응시에 착오 없으시기 바랍니다.
- 2) 수험자는 면접시험 일시·장소 및 입실시간을 정확하게 확인 후 신분증과 수험표를 소지하고 시험당일 입실시간까지 해당 시험장 수험자 대기실에 입실하여야 합니다.
  - ※ 입실시간 이후에는 시험 응시가 불가하므로 시간 내 도착하여야 함
  - ※ 신분증 인정범위는 '가. 필기·면접시험 수험자 공통 유의사항'의 3)번 참고
- 3) 면접시험 일시 및 장소는 출장 또는 이사 등의 사유로 시험일 전에 변경·신청할 수 있으나 이 외의 경우에는 불가합니다.
  - ※ 시험일시 및 장소 변경 신청자는 해당 사항 증빙 서류를 필히 제출
- 4) 수험자의 표식 등이 될 수 있는 소속회사의 근무복 등을 착용하고 시험장에 입실할 수 없습니다.