「중소여행사 온라인 유통플랫폼 활용지원사업 3차공모」

- 사업 신청절차 및 온라인 신청서 작성요령 -

2022.01





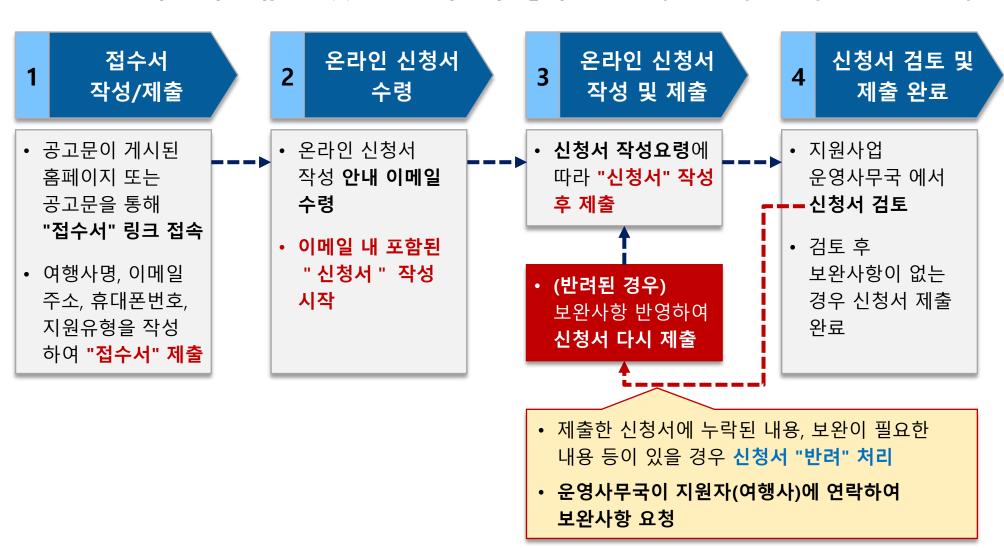
Contents

I. 사업 신청절차

Ⅱ. 온라인 신청서 작성요령

1. 사업 신청절차 > 개요

「중소여행사 온라인 유통플랫폼 활용지원사업」의 신청절차는 크게 4단계로 진행됩니다.



1. 사업 신청절차 > 접수서 작성/제출

1 접수서 작성/제출

2 온라인 신청서 수령

3 온라인 신청서 작성/제출

4 신청서 검토 및 제출 완료

공고문 게시된 홈페이지 접속 후 접수서 링크 클릭



- ③ 공고문이 게시된 홈페이지(KATA, 17개 시도관광협회)에 접속 후 "공지·뉴스"로 이동
- ② "공지사항"에서 해당 공고 게시글로 이동
- ③ 안내문 하단의 "공고문" 다운로드 후 접수서 링크 확인

_ _ _ 또는 _ _ _ 접수서 바로가기 링크

https://forms.gle/Rx1Hhfokp C6Nj1Uu6

3. 사업 신청절차 > 접수서 작성/제출

1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

기본정보(여행사명, 연락처 등) 입력 후 접수서 제출



3. 사업 신청절차 > 온라인 신청서 수령

접수서 작성/제출

온라인 신청서 수령 2

3 온라인 신청서 작성/제출

신청서 검토 및 제출 완료 4

접수서에 작성한

및 이메일 확인

휴대폰번호 및 이메일

주소로 발송된 온라인

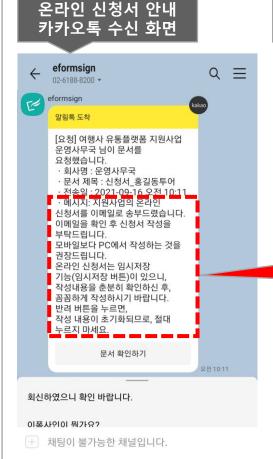
신청서 작성 안내 문자

※ 카카오톡 계정이 없으실

버튼을 클릭하여 온라인

신청서 작성을 시작

온라인 신청서 작성 안내 카톡/이메일 수령 후 신청서 작성 시작



온라인 신청서 안내 이메일 수령 화면



경우 **기본 문자(SMS)**로 안내가 됩니다. "클릭하여 신청서 작성"

■보다 PC에서 작성하는 것을 권장드립니다. 온라인 신청서는 임시저장 기능(임시저장 버튼)이 있으니, 작성내용 을 춘분히 확인하신 후, 꼼꼼하게 작성하시기 바랍니다. 반려 버튼을 누르면, 작성 내용이 초기화되므로, 절대

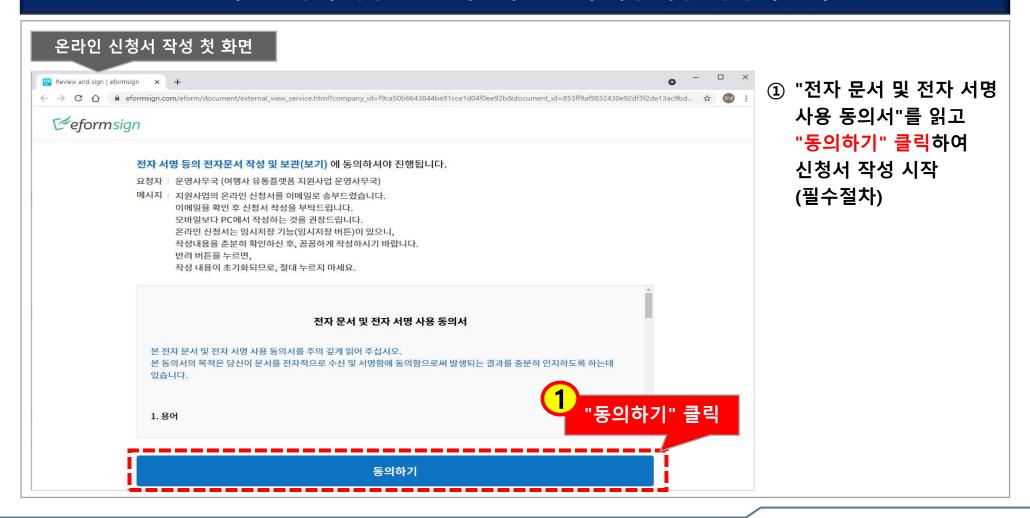
클릭하여 신청서 작성

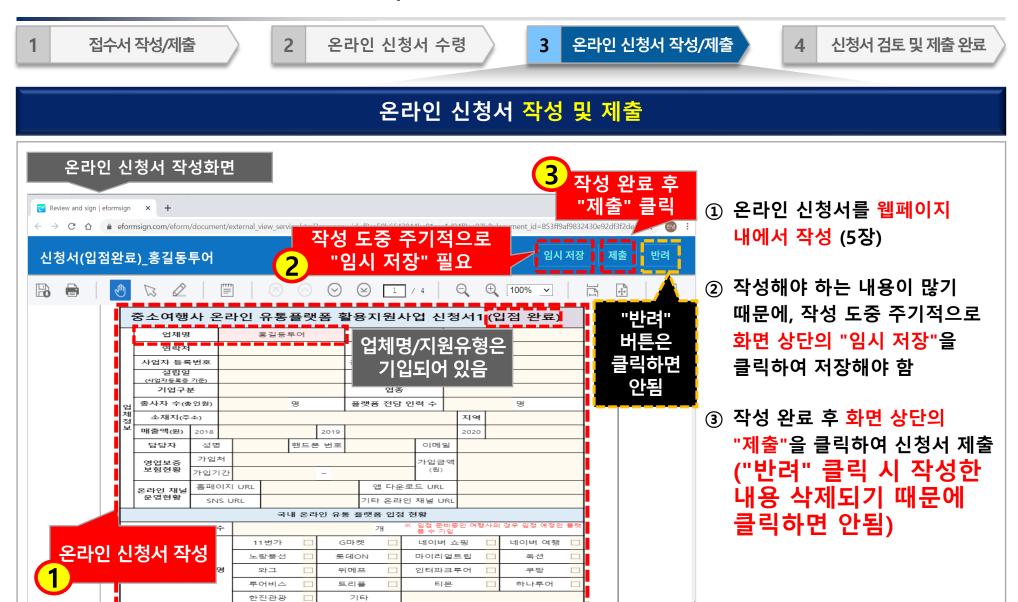
누르지 마세요.

"클릭하여 신청서 작성"을 클릭하여 온라인 신청서 작성

1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

온라인 신청서 작성 전 "전자문서 및 전자 서명 사용"에 동의 선택





1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

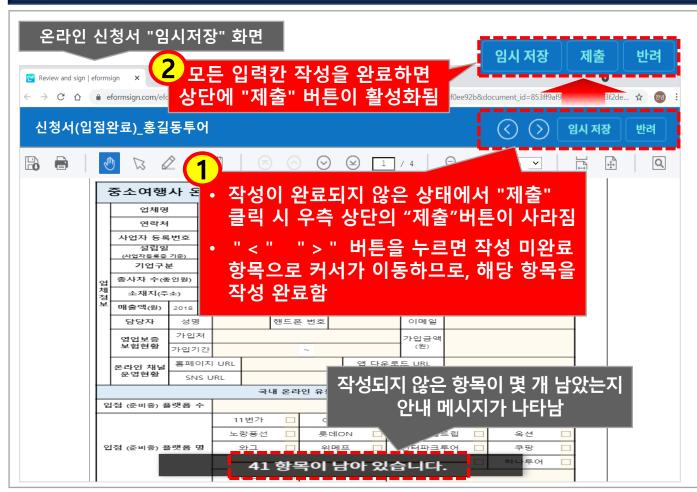
온라인 신청서 임시저장 버튼 활용



- ① 온라인 신청서에 작성할 내용이 많기 때문에, 작성 도중 주기적으로 화면 상단의 "임시저장"을 클릭하여 작성한 내용을 저장할 필요가 있음
- ② 신청서 작성화면에 임시저장이 되었다는 메시지가 출력됨
- ◆ 임시 저장 후 해당 페이지를 닫아도 작성한 내용이 저장되어 있기 때문에, 안내 이메일에 있는 링크로 다시 접속하여 이어서 작성이 가능합니다.

1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

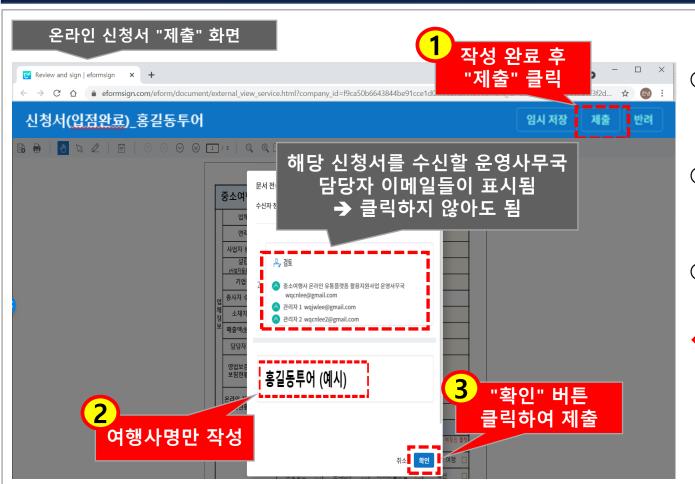
[참고] 온라인 신청서 작성완료 전 제출버튼 클릭 시 안내 메시지



- ◆ 미작성 내용이 있는 상태에서 화면 상단의 "제출"을 클릭할 경우,
 - 1) 화면 상단의 버튼에서 "제출"버튼이 사라지며,
 - 2) 미작성된 항목 개수가 <mark>안내</mark> 메시지로 나타남
- ◆ 화면 상단의 "<" ">" 표시를 누르면 미작성된 항목으로 커서가 이동됨
- ◆ 누락된 내용 없이 작성을 완료하면 상단에 "제출" 버튼이 다시 활성화 됨 → 클릭하여 제출

1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

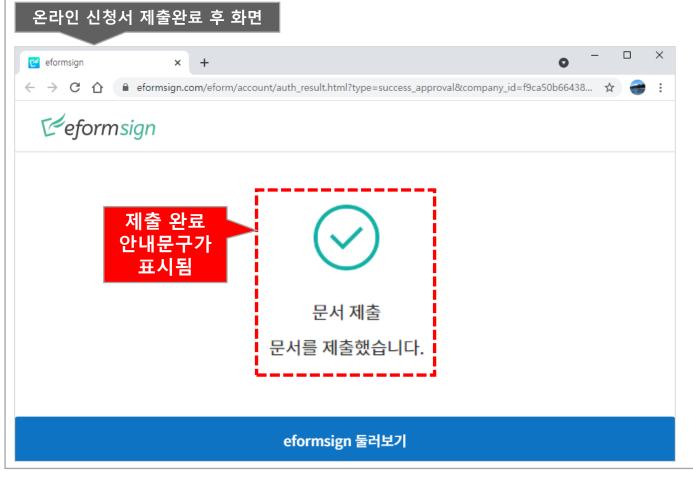
온라인 신청서 작성 완료 후 제출버튼 클릭 및 여행사명 작성



- ① 신청서 작성 완료 후, 화면 상단의 "제출" 버튼을 클릭
- ② 팝업창 메시지란에 여행사명 작성
- ③ "확인" 버튼 클릭하여 제출
- ◆ 첨부한 서류들의 용량이 많을 경우, 제출완료까지 시간이 다소 길게 소요될 수 있으므로, 해당 화면에서 나가지 말고 기다려 주시길 바랍니다.



온라인 신청서 정상적으로 제출완료



- ◆ 제출가 정상적으로 완료되면, 안내 문구가 표시된 화면이 나타남
- ◆ 제출 완료 된 것이므로, 웹브라우저를 종료해도 됨
- 제출한 신청서를 운영사무국이 검토한 후 누락 또는 보완사항이 있을 경우 "반려" 처리를 할 수 있습니다. 그런 경우 신청자(여행사)에게 문자/이메일로 안내를 드리며, 해당내용을 보완하여 신청서를 다시 제출하셔야 합니다. (다음장 참고)

1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

제출한 신청서가 "반려" 되었을 경우 – 신청서 보완 안내 카톡/이메일 수령





신청서 보완

노랑풍선

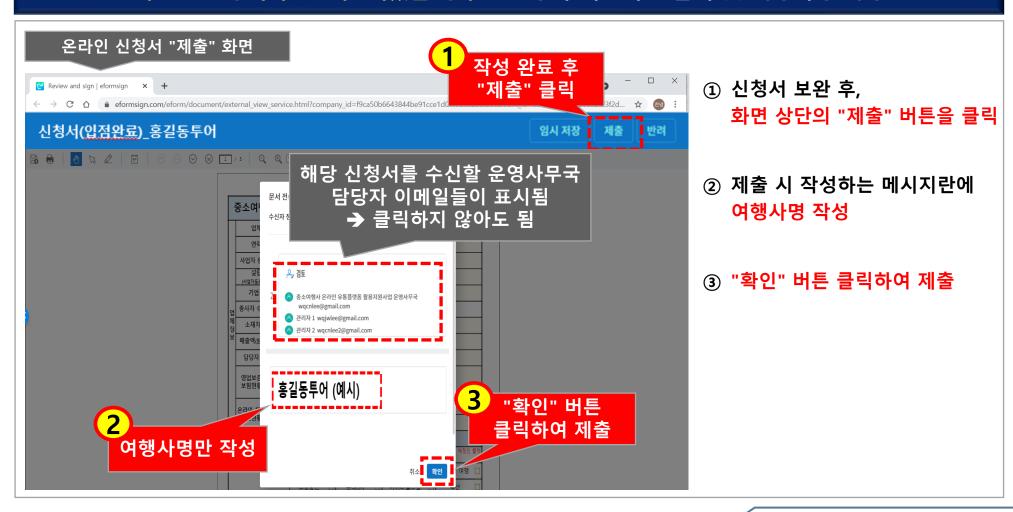
투어비스 한진관광 루데ON

위메프

마이리얼트린

1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

제출한 신청서가 "반려" 되었을 경우 – 신청서 제출버튼 클릭 및 여행사명 작성



1 접수서 작성/제출 2 온라인 신청서 수령 3 온라인 신청서 작성/제출 4 신청서 검토 및 제출 완료

신청 최종완료 카톡/이메일 알림



Contents

I. 사업 신청절차

Ⅱ. 온라인 신청서 작성요령

업체정보

중소여행사 온라인 유통플랫폼 활용지원사업 신청서1 (입점 완료) 업체명 대표자명 팩스 02-123-4567 연락처 사업자 등록번호 관광사업자 능 123-45-67890 설립일 관광사업자 등록일 (관광사업자등록증 기준) 입력된 상태로 받게 [입력 방법] <u>1</u>업구분 업종 연락처, 팩스, 됩니다. 여행사에서 입력 불필요 사업자 등록번호, 종사자 수(총인원) 플랫폼 전담 인력 수 명 업 체 담당자 핸드폰 소재지(주소) 번호의 경우 ᄭᇽ "-"를 사용하여 2019 2020 입력 핸드폰 번호 이메일 담당자 성명 010-1234-5678 가입처 영업보증 가입금액 보험현황 (원) 가입기간 홈페이지 URL 앱 다운로드 URL 온라인 채널 운영현황 기타 온라인 채널 URL SNS URL

업체정보

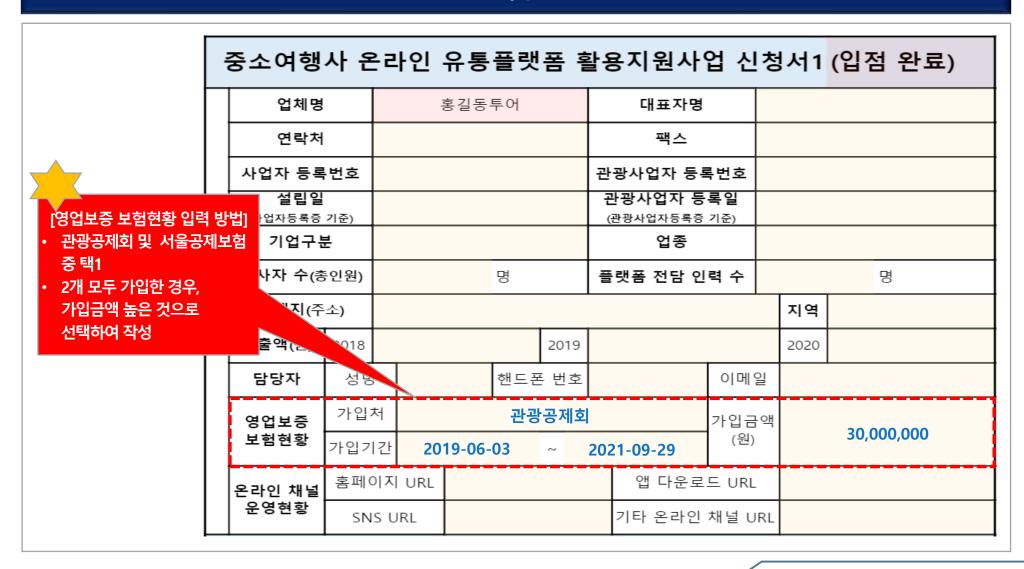


[업종 입력 방법]

- 舊 국외여행업은 국내외여행업 선택
- 舊 일반여행업은 종합여행업 선택

[매출액 입력 방법] 업체의 해당 년도 총 매출액 작성 (단, 해당 년도 매출액이 없을 경우 " 0 " 을 기입)

업체정보



업체정보

[입력 방법] 소재지, 이메일, 온라인 채널 URL 등 입력칸에 초과되는 내용 작성해도 무관함(글자크기가 자동으로 축소됨) 온라인 채널이 없을

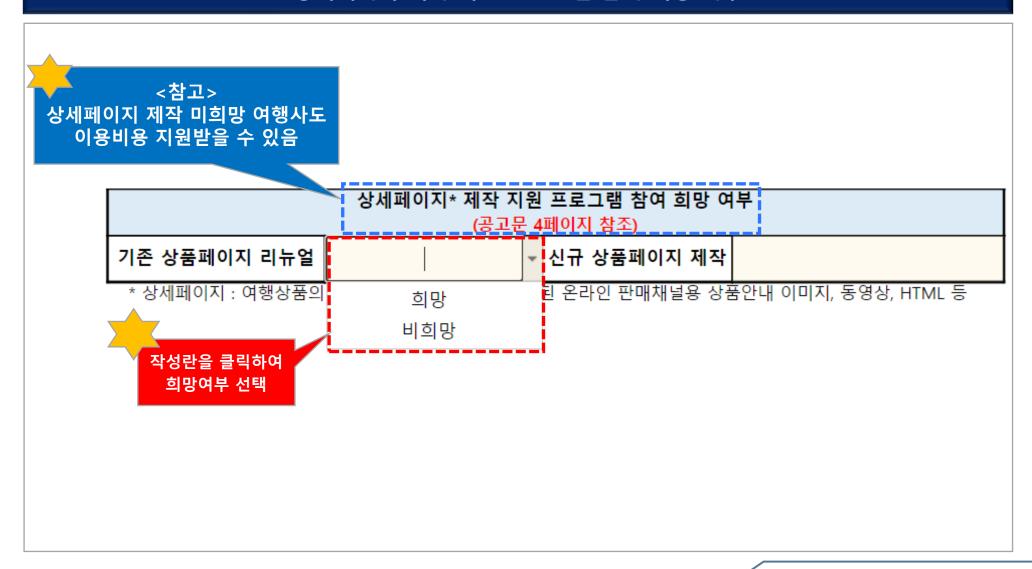
	업체명			홍길동투어				대표자명						
<u>T</u>	연락처							팩스						
	사업자 등록번호							관광사업자 등록번호				[지역 입력방법]		
	설립일 (사업자등록증 기준)								관광사업자 등록일 (관광사업자등록증 기준)			사업장이 소재한 지역 선택 예: 서울, 부산, 경기 등		
	기업구분							업종			예:			
	종사자 수(총인원)			명				플	플랫폼 전담 인력 수			명		
il il	소재지(주소)		서울시 마포구 마포대로 49 (년				도화동) 성우 B/D 1206호			지역	서울			
킫	매출액(원)	2018					2019				2020			
	담당자	성명			핸드폰 번호			Olo		₫ ab	abctravel@naver.com			
	영업보증	가입처							가입금		액			
	보험현황	가입기	간 ~				(원)							
_	온라인 채널	홈페이지 URL		www.abctravel.com				앱 다운로드 URL		https://play.go	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hanatour.dotcom			
	운영현황	SN	S U	RL	https://ww	//www.facebook.com/abctravel.fb			기타 온라인	채널 UF	RL			

중소여행사 온라인 유통플랫폼 활용지원사업 신청서1 (입점 완료)

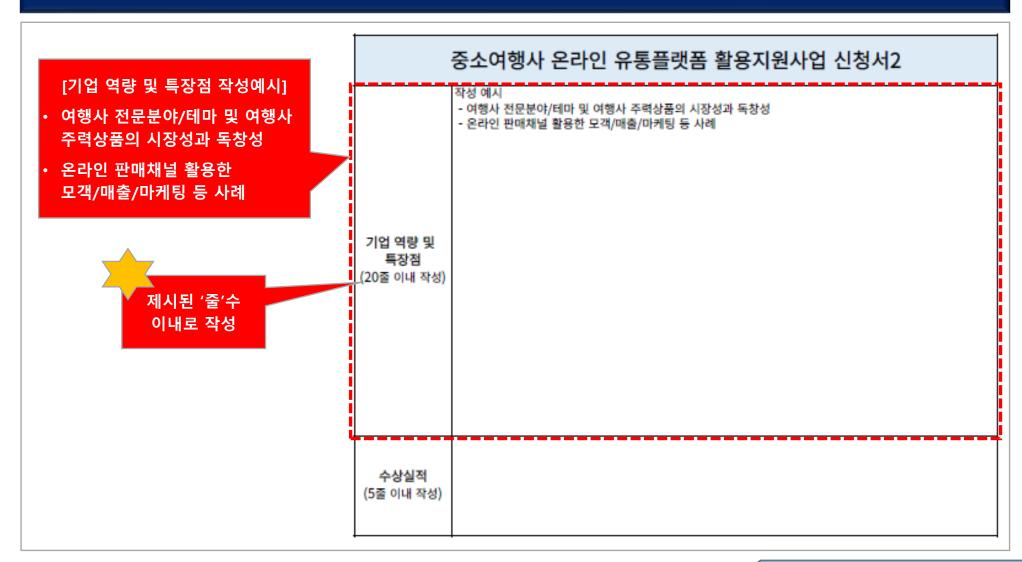
국내 온라인 유통플랫폼 입점 현황

'입:	중요!! }인 유통 플랫폼 입점 현점 완료 여행사'만 작성 비중인 여행사'는 작성 불	13	인 유통 플랫폼 점 완료 여행사만 2	작성)	* 신청서 제출시점 기준, 온라인 유통플랫폼에 입점
• 신청서 제출	폭 수 입력 방법] 출시점 기준, 한 플랫폼 수 기입 입점 플랫폼 명	11번가 노랑풍선 와그 투어비스	G마켓 롯데ON 위메프 트리플		완료한 플랫폼 수 기입 네이버 쇼핑 데이버 여행 [등록상품 수 작성 방법] • 신청서 제출시점 기준, 온라인 유통플랫폼에 등록한 국내 여행상품 수의 합계 • 동일상품을 여러 플랫폼에 등록한 경우 중복하여 기입해야 함 • 예) 'A상품' 1개를 쿠팡과 네이버 쇼핑에 각각 등록한 경우 등록상품 수는 "2개"임
	등록상품 수 플랫폼 매출액(원) 플랫폼 입점일	한진관광 플랫폼 명 입점일	기타 2 52,000,000 쿠팡 2019-10-23	원	[플랫폼 입점일 작성 방법] • 다수 플랫폼에 입점한 경우, 입점 기간이 가장 긴 플랫폼 명 및 입점일 기입 출앤 기인 (VAT 포함) [플랫폼 매출액 작성 방법] • '21년 온라인 유통플랫폼에서 발생한 매출액만

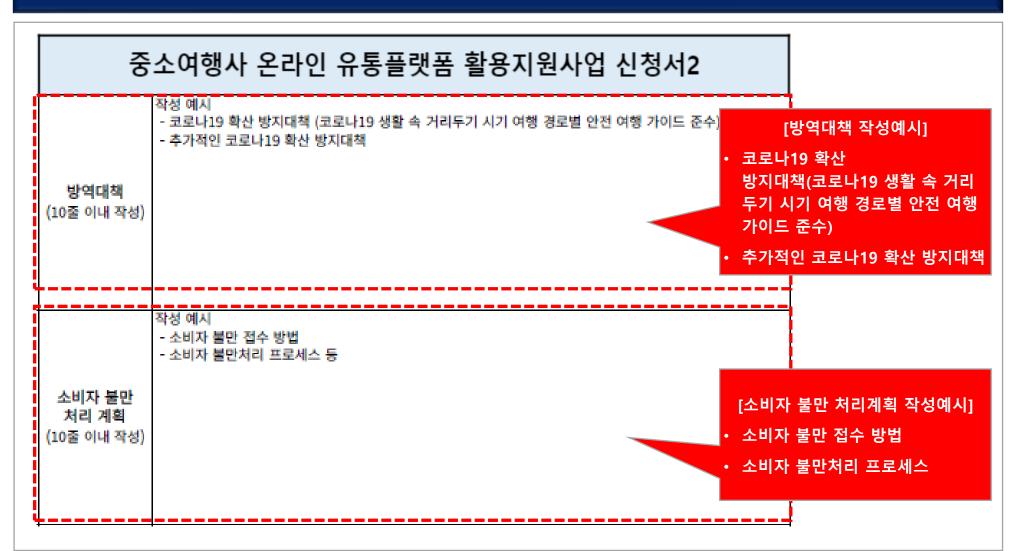
상세페이지 제작 지원 프로그램 참여 희망 여부



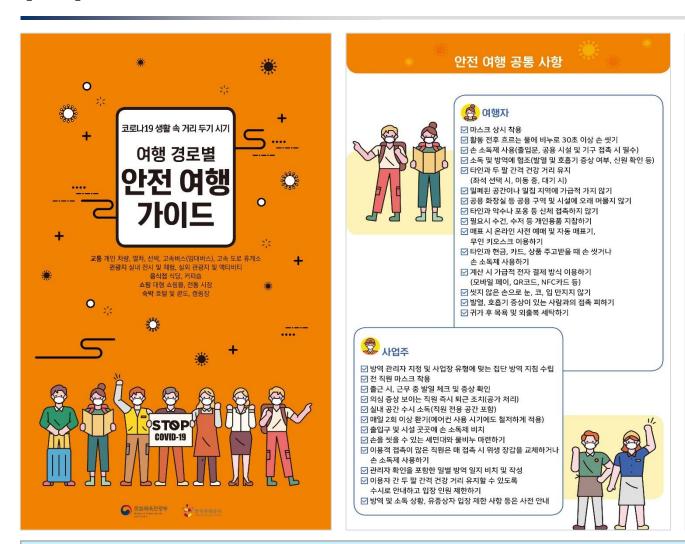
업체 특장점 및 수상실적

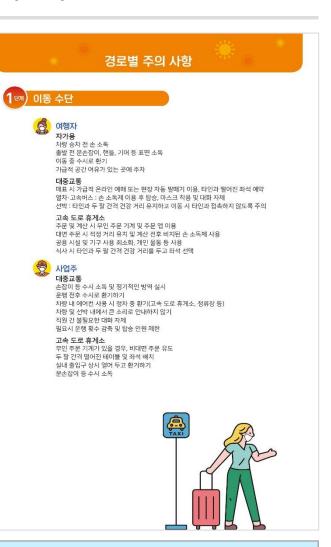


방역대책 및 소비자 불만 처리 계획



[참고] 코로나19 생활 속 거리 두기 시기 여행 경로별 안전 여행 가이드(일부)

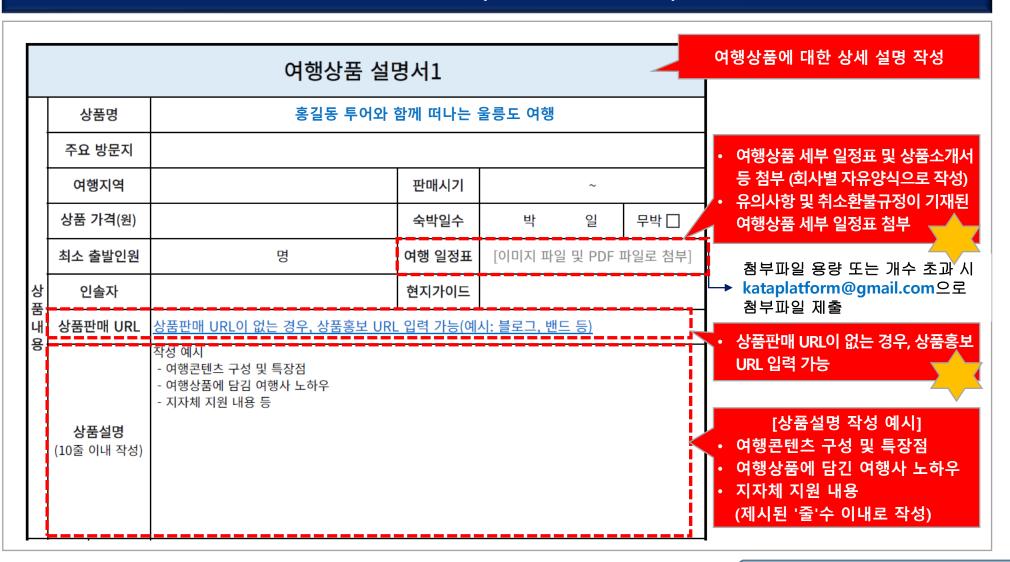




문화체육관광부 및 한국관광공사에서 제공하고 있는 '여행 경로별 안전 여행 가이드'를 준수하여 방역대책 수립 필요함 (참고 : 한국관광공사 홈페이지 https://han.gl/fhwLe)

2. 온라인 신청서 작성요령 > 여행상품 설명서 1,2

여행상품 설명서 (최대 2개 상품 작성)



2. 온라인 신청서 작성요령 > 여행상품 설명서 1,2

여행상품 설명서 (최대 2개 상품 작성)

여행상품에 포함 및 불포함된 사항을 제시된 '줄'수 이내로 작성

중요!!

- 유의사항 및 취소/환불 규정을 제시된 '줄'수 이내로 작성
- 상품판매 URL에 유의사항 및 취소/환불 규정이 명시되어 있을 경우, '상품판매 URL 링크 참조' 문구 기입

여행상품 설명서1								
	교통	예시) 리무진관광버스(00인승) / 열차 일반석[왕편() / 복편()]						
상품 내 포함사항	숙박	예시) XX호텔 0박, XX리조트 0박						
(각 2줄 이내 작성)	식사	예시) 총 5회 식사 중 3회(특식1회) 포함, 2회 개별자유식						
	기타	기타 포함사항 작성						
상품 내 불포함사항 (4줄 이내 작성)								

유의사항 및 취소/환불 규정

사고 방지 및 안전 대비 (12줄

이내

작성)

- 여행콘텐츠 관련한 안전정보, 위험요소, 유의사항
- 사건/사고 발생할 경우 후속 대책

[작성 예시]

취소/ 환불 규정 (12줄 이내

작성)

- [작성 예시]
- 국내여행표준약관에 준한 소비자분쟁 해결기준
- 개별약정(특약)을 적용하였을 경우 규정
- 최소출발인원 관련한 취소규정
- 코로나19 관련 취소/환불에 대한 규정

2. 온라인 신청서 작성요령 > 첨부서류

제출서류 첨부

사업 공고문에 설명되어 중요!! 첨부서류 있는 "제출 서류" 목록 • 제출서류는 이미지 파일 또는 PDF 파일만 첨부 가능 필수 제출 서류 - 5MB 이내 이미지 파일 및 PDF 파일로 첨부 각 파일의 용량 제한은 5MB [클릭하여 참구] ① 서약서 [제출양식 1] {서명한 파일 스캔하여 첨부} "클릭하여 첨부"를 클릭하여 ② 개인정보 수집·이용 동의서 [제출양식 2] {서명한 파일 스캔하여 첨부} [클릭하여 첨부] 해당파일 1개를 ③ 사업자(개인 / 법인) 등록증 사본 {스캔하여 파일로 첨부} [클릭하여 첨부] 첨부합니다.(한칸에 1개 파일만 첨부 가능) [클릭하여 첨부] ④ 관광사업자 등록증 사본 {스캔하여 파일로 첨부} [클릭하여 첨부] ⑤ 공제 또는 영업보증보험 증권 {스캔하여 파일로 첨부} 1번~9번 첨부파일은 온라인 신청서에 첨부합니다. ⑥ 통신판매업신고증 사본 (스캔하여 파일로 첨부) [클릭하여 첨부] ※ 입점 준비중인 여행사는 통신판매업신고증이 없을 경우 제출 불필요 (7) 국세완납증명서 {스캔하여 파일로 첨부} [클릭하여 첨부] '[파일첨부 공통사항] 단, 첨부파일의 용량이 5MB ⑧ 지방세납세증명서 {스캔하여 파일로 첨부} [클릭하여 첨부] 이상이거나, 첨부파일 [클릭하여 첨부] 개수가 많은 경우, kataplatform@gmail.com 최근 3년간(2018~2020년) 표준재무제표 증명원 또는 결산서 (PDF파일로 첨부) [클릭하여 첨부] 으로 해당 서류 제출해주시길 바랍니다. [클릭하여 첨부

2. 온라인 신청서 작성요령 > 첨부서류

제출서류 첨부

중요!! 10번~12번 첨부파일은 '입점 완료 여행사'만 해당됨

업체가 입점한 온라인 유통플랫폼의 관리자 페이지에서 캡처한 화면, 세금계산서, 입점계약서 스캔본 등 증빙서류 첨부

중요!!

- 10번~12번 온라인 유통플랫폼 관련 첨부파일은, 첨부파일 개수가 많을 것으로 예상되므로
 - 이메일(<u>kataplatform@gmail.com</u>) 제출 권장합니다.
- 10번~12번 첨부파일을 폴더별로 구분하여 제출 부탁드립니다.
- 첨부파일명은 예시와 같이 작성 부탁드립니다.

(예: 등록상품수-쿠팡)

첨부서류							
필수 제출 서류 - 5MB 이내 이미지 파일 및 PDF 파일로 첨부							
⑩ 온라인 유통플랫폼에 등록한 국내 여행상품 수 관련 증빙서류* (신청서 제출시점 기준)	[클릭하여 첨부]						
※ 본 증빙서류(첨부파일)는 이메일 제출을 권장합니다 증빙서류명: 등록상품수-플랫폼명 - 증빙서류명 예시: 등록상품수-쿠팡	[클릭하여 첨부]						
	[클릭하여 첨부]						
⑪ 온라인 유통플랫폼에서 발생한 매출액 관련 증빙서류* (7월~10월 누계)	[클릭하여 첨부]						
※ 본 증빙서류(첨부파일)는 이메일 제출을 권장합니다.- 증빙서류명 : 매출액-플랫폼명	[클릭하여 첨부]						
- 증빙서류명 예시 : 매출액-쿠팡	[클릭하여 첨부]						
⑫ 온라인 유통플랫폼 입점일 관련 증빙서류*	[클릭하여 첨부]						
※ 본 증빙서류(첨부파일)는 이메일 제출을 권장합니다. - 증빙서류명 : 입점일-플랫폼명	[클릭하여 첨부]						
- 증빙서류명 예시 : 입점일-쿠팡	[클릭하여 첨부]						

End of Document

감사합니다.