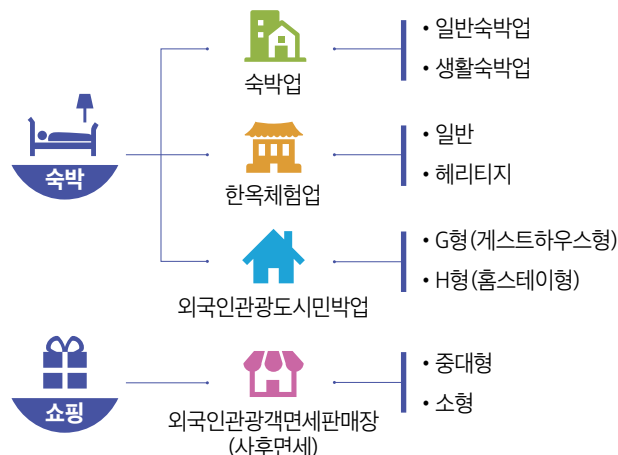


인증대상 및 기준



신청대상 및 분야



인증결정 기준

▶ **총점 600점 (1차 400점, 2차 200점)**

※ 1차 현장평가 배점의 70% 이상 득점한 경우에 한하여 2차 현장평가 진행(70% 미만 득점 시 인증 부적합)

업종별 합격기준

	숙박업 (일반·생활)	<ul style="list-style-type: none"> 총점의 70% 이상 (스탠더드) 총점의 90% 이상 (프리미어)
	한옥체험업 (일반)	<ul style="list-style-type: none"> 총점의 70% 이상 (스탠더드) 총점의 90% 이상 (프리미어)
	한옥체험업 (헤리티지)	<ul style="list-style-type: none"> 총점의 70% 이상
	외국인관광도시민박업 (G형)	<ul style="list-style-type: none"> 총점의 70% 이상
	외국인관광도시민박업 (H형)	<ul style="list-style-type: none"> 총점의 80% 이상 (2차 현장평가 미실시)
	외국인관광객면세판매장 (중대형·소형)	<ul style="list-style-type: none"> 총점의 70% 이상

한국관광 품질인증 신청절차

접수기간 '20.4.27(월)~8.31(월)

신청방법

▶ www.koreaquality.or.kr

▶ 온라인 접수

1 홈페이지 접속 후 회원가입 및 로그인

2 인증신청 접수(시스템 입력)

- 인증신청서, 업소현황표, 자율점검표 입력 및 서류등재

* 온라인 신청이 불가할 경우, 우편·이메일 접수가 가능하나

필수 항목은 온라인을 통한 입력 필요 ✉ 이메일 문의: qual@knto.or.kr

▶ 사전컨설팅

평가 전, 희망업소에 한해 사전컨설팅을 지원합니다.

☎ 문의 : 품질인증사무국 033-738-3610

인증절차 및 평가방법



▶ 홈페이지에서 자세한 신청방법을 확인해보세요!

- 홈페이지 > 지원센터 > 자료실
- 업종별 평가항목, 자율점검표 참고
- 신청가이드(다운로드)

한국관광 품질인증사무국

TEL 033-738-3610 | FAX 033-738-3893 | EMAIL qual@knto.or.kr
[26464] 강원도 원주시 세계로 10 한국관광공사



한국관광 품질인증
KOREA QUALITY

한국관광 품질인증 신 / 청 / 하 / 기



한국관광 품질인증제란 무엇인가요?



한국관광 품질인증제 (Korea Quality)란,

서비스 품질 기준에 의거한 엄격한 평가와 인증을 통해 관광객에게 안전하고 믿을 수 있는 업소의 정보를 제공하는 국가인증제도입니다.



※ 현재 숙박업, 한옥체험업, 외국인관광도시민박업, 외국인관광객 면세판매장 총4개 업종을 대상으로 인증을 실시하고 있습니다.

한국관광 품질인증업소 지원 및 혜택



홍보마케팅 지원

▶ 한국관광 품질인증 브랜드 홍보

- 공공장소(KTX, 공항 등) 활용 대국민 홍보

▶ 국내·외 상시 홍보지원(온·오프라인)

- 오프라인 홍보(여행잡지, 단행본 등)



○ 온라인 홍보 마케팅 지원

- 한국관광공사 공식 홈페이지(국문, 영문, 일문)
- 네이버·다음 브랜드 광고
- SNS를 통한 홍보(인스타그램, 네이버 블로그 등)



▶ 인증업소 이용확대 지원

- 온라인 예약 플랫폼(OTA)을 통한 이벤트 프로모션
- 공공기관 및 한국관광공사 주요사업 협업 이벤트 등



인증업소 메시지

한국관광 품질인증제 인증서를 업소 홈페이지와 네이버 등에 홍보한 결과, 업소의 인지도 및 신뢰도가 높아짐을 피부로 느끼고 있습니다.
[O호스텔]



품질인증업소 지원중 하나인 소방안전 지원을 받고, 소방서에서 점검해주지 않는 단독 경보형 감지기까지 점검 해주셔서安心이 되었습니다.
[S고택]



역량강화 지원 및 사후관리

▶ 소방, 위생진단 및 컨설팅

▶ KQ 아카데미 온라인 교육 제공(연중) (<http://kqsvc.eksa.or.kr>)

- 서비스교육, 숙박업소 관리요령, 우수업소 사례 등 13강



▶ 이용객 만족도 조사 종합분석자료 제공

▶ 인증 홍보물 및 물품 지원

- 인증서, 인증현판 등
- 우수업소대상 물품 지원
- 유사 시 긴급물품 지원 (코로나19 등)



▶ 관광진흥개발기금 이용 우대

- 시설, 운영자금 기준금리 대비 최대 1.25%p 우대(업종별 상이)

☎ 문의처 : 한국관광협회중앙회
02-757-7485



코로나19 때문에 막막했는데 품질인증사무국에서 마스크, 손소독제를 지원해주셔서 힘든 시기에 큰 힘이 되었습니다.
[A호텔]

코로나 19로 인해 갑작스럽게 구입해야 하는 물품 가격 때문에 많은 부담을 느끼고 있었는데, 보내주신 물품을 받고 너무 감사한 마음이 들었습니다.
[S호텔]

