

## 2014 굿스테이 상반기 지정 신청 접수 공고

[2014. 2. 1]

굿스테이(GOODSTAY)는 문화체육관광부와 한국관광공사가 우수 중저가숙박시설 확보를 통한 관광인프라 경쟁력 강화를 위해 지정하는 우수숙박시설 브랜드입니다.

### □ 지정대상 :

공중위생관리법에 따른 숙박업의 시설 중 관광진흥법 제19조의 2항 (우수숙박시설 의 지정)에 의한 기준에 적합한 시설 → 관할 행정기관 위생과에서 발급된 영업신고증 구비 필수

※ **관광진흥법>관광숙박업 (호텔업, 휴양콘도미니엄업) 시설은 신청 불가**

### □ 신청기간 : 2014. 2. 1(토) ~ 2014. 2. 28(금), 서류도착 기준, 기한 엄수

### □ 신청 구비 서류

: ① 신청서 및 설문서 ② 사진 ④ 영업신고증 사본

※ 신청서 및 설문서는 [www.goodstay.or.kr](http://www.goodstay.or.kr) > 지정신청 > 단체회원 가입 후 양식 다운로드

### □ 신청방법 : 홈페이지, 우편, 이메일([goodstay@knto.or.kr](mailto:goodstay@knto.or.kr))중 택일

[※ 팩스 신청 불가]

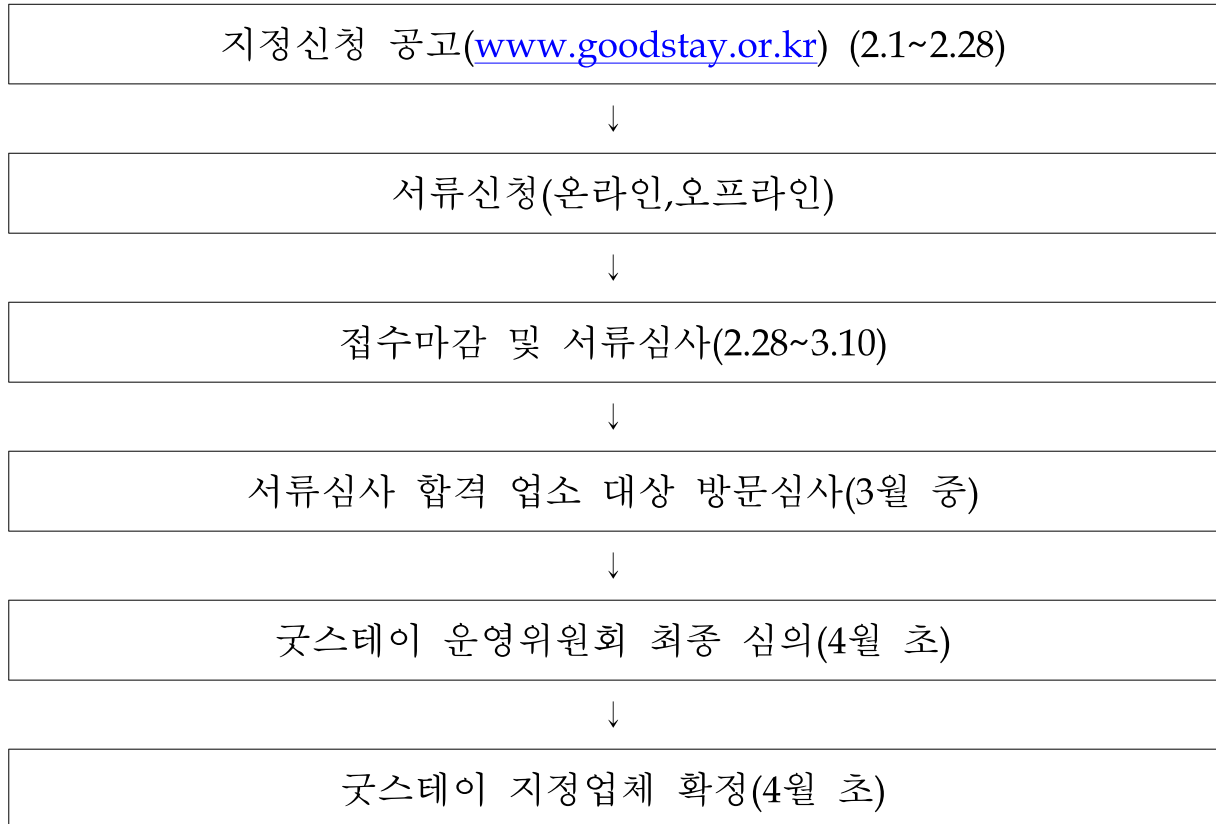
#### [온라인]

- ① [www.goodstay.or.kr](http://www.goodstay.or.kr) > 지정신청
- ② 굿스테이 지정신청 버튼 클릭(단체회원가입 후 지정신청)
- ③ 신청서 및 설문서 작성(모든 항목 기재), 사진 및 영업신고증 등재

#### [우 편]

소정 양식을 다운받아 직접 기입, 사진 및 공중위생 영업신고증 사본을 첨부하여 등기 발송(서울 중구 청계천로 40 한국관광공사 12층 관광환경개선팀 굿스테이 사무국 앞) ※ 신청기간 도착분에 한함

## □ 심사과정 및 절차



## □ 심사 종류 : 한국인정지원센터 인정 ISO 전문 인증기관 (한국능률협회인증원) 위탁 진행

- 신규 심사 : 신규 신청 업소
- 갱신 심사 : 신규 지정 2년 경과한 년도의 정기심사 시 재심사
- 특별 심사 : 민원, 지정 조건 위반 등에 의한 현장실사가 필요한  
심사로 발생 시 수시 수행

## □ 심사 내용

- 필수평가내용(서류심사 및 현장심사) : 관광진흥법 필수기준 7개 조항
- 항목별 적합여부 평가기준표(현장 방문 심사)
  - 시설 및 위생관리 부문
  - 건전성 부문
  - 고객 서비스 부문

## □ 심사 기준

- ① 필수평가내용(법적 필수 조건, 관광진흥법시행령 22조2의제1항)  
 - 1개 조항이라도 부적합 시 지정 불가(서류 및 방문심사)

필수 조항
● 외국인 관광객 서비스 제공체제를 갖추고 있을 것(이용정보 안내서비스 등)
● 안내데스크 요금표 게시할 것
● 신용카드 결제 가능할 것
● 조명, 소방관리 및 안전관리에 관한 법령을 적정하게 유지할 것
● 관광객을 맞이하는 프론트 등의接客공간이 개방형 구조일 것
● 주차장 차단막 제거 및 폐쇄형 구조물이 없을 것
● 건물 내부 및 외부에 대실 영업에 대한 공지가 없을 것
● 성인방송 차단을 위한 제어기능 장치를 설치할 것

## ② 서류합격 업소 대상 방문 심사 평가기준

- 시설 및 위생관리, 건전성, 고객서비스 부문 총 100점으로 구성  
 - 총점 80점 이상만 합격

항목	평가지표	항목별 점수		총점
시설 및 위생관리	● 객실 관리수준( 점) - 객실 청결상태( 점) - 객실 관리상태( 점) - 비품(컵, 빗, 화장품, 드라이기 등 보유여부( 점))	청결( )	점	점
		관리( )	점	
		비품( )	점	
	● 욕실 관리수준( 점) - 욕실 청결상태( 점) - 욕실 관리상태( 점) - 비품(비누, 샴푸/린스, 수건, 샤워용품 등) 보유여부( 점)	청결( )	점	점
		관리( )	점	
		비품( )	점	
	● 냉난방기 가동여부 및 방음상태( 점) - 냉난방기 가동여부( 점) - 방음상태( 점)	냉난방가동( )	점	점
		방음( )	점	
	● 침구류 관리 상태( 점) - 침구류(이불/베개) 포사용 여부( 점) - 침구류 세탁상태( 점) - 침구류 악취발생 여부( 점)	포사용( )	점	점
		세탁상태( )	점	
		악취여부( )	점	
건전성	● 영업장내 유흥주점 및 안마시술소등의 입점 여부( 점)	불건전시설( )	점	점
고객 서비스	● 예약가능 여부( 점) - 인터넷 예약가능 여부( 점) - 상시 예약 가능상태 여부( 점)	인터넷 예약( )	점	점
		상시예약( )	점	
	● 비즈니스 이용시설 지원가능( 점) - 인터넷 전용선 설치/인터넷 사용 가능 여부( 점) - 팩스 및 프린터 가능여부( 점)	인터넷 활용( )	점	점
		팩스,프린터가능( )	점	
	● 외국어 서비스 제공가능 여부( 점) - 종사원 중 외국어 구사 가능한 보유( 점)	외국어 활용( )	점	점
	● 종사자接客응대 서비스 및 용모( 점) - 운영자 의지( 점) - 친절도 및 고객접객 태도( 점) - 복장 상태( 점) - 명찰배용 여부( 점)	운영자 의지( )	점	점
		친절도( )	점	
		복장( )	점	
		명찰( )	점	
	● 콜서비스(모닝콜) 제공 유무( 점) - 콜서비스 기기설치 및 작동 여부( 점)	모닝콜 기기( )	점	점
	● 주변 관광지 안내자료 비치 여부( 점) - 간행물 비치대 설치 여부( 점) - 홍보물 비치 여부( 점)	비치대 설치( )	점	점
		홍보물 비치( )	점	
	● 환불 공지 여부( 점) - 온라인 환불공지 여부( 점) - 환불규정 보유 및 예약시 통지 여부( 점)	온라인 공지( )	점	점
		환불인쇄물여부( )	점	
	● 장애인 편의시설 제공여부( 점) - 이동 편의시설 보유( 점) - 장애인편의 화장실 객실 보유( 점)	이동편의( )	점	점
		화장실( )	점	

## □ 지정혜택

- 지정에 따른 굿스테이 브랜드 로고 사용 권리 제공
  - 한국관광공사 지정 굿스테이 지정서 교부
  - 간판 등 각종 홍보용 물품 제작 시 굿스테이 브랜드 사용권 부여
  - 신규업소 대상 굿스테이 로고 활용 홍보물품 지원  
(지정패, 타올, 현관매트, 캘린더 등)
- 지정업체 운영자 및 종사원 표준화 교육지원
  - 경영컨설팅 및 서비스교육 등 표준화 교육기회 지원
  - 모니터링 조사 우수업소 포상 실시(해외선진숙박시설 벤치마킹 등)
- 온·오프라인 홍보
  - 온라인 예약서비스 및 웹사이트(국, 영, 일, 중어)를 통한 홍보 및 모객([www.goodstay.or.kr](http://www.goodstay.or.kr))
  - 오프라인 굿스테이 홍보 브로슈어 및 책자제작, 전국 안내소 배포
  - 차량 네비게이션 POI(업소명, 주소, 전화번호) 등록
  - 매스컴을 통한 지속적인 홍보 기사화 추진 및 바이럴 마케팅 전개
  - 공사 해외네트워크 및 여행사 연계 통한 외래 관광객 모객지원
  - 각종 전시·이벤트 참가를 통한 국내외 홍보활동 전개
- 관광진흥개발기금 따른 시설 개보수 자금 저리 융자지원 등  
(문화체육관광부 관광정책과 주관)

## □ 지정관리

- 지정 후, 2년간 유지 ⇒ 2년이 경과한 년도의 정기 심사 시 갱신심사
- 동일 민원 2건 이상 발생, 법적 필수기준 위반 시 즉시 지정 취소
- 특별심사 사유 발생 시 수시 특별 심사 시행
- 소비자모니터링, 공사자체 모니터링 등 수시 암행점검 실시(연간 3~4회)
- 사업자변경, 건축물 개보수시 재심사 등

## □ 유의사항

- 허위로 기재된 신청서 제출 시, 지정 배제
- 제출된 서류는 반환 불가

## \* 문의처

한국관광공사 관광환경개선팀 굿스테이 운영 사무국  
서울특별시 중구 청계천로 40 한국관광공사 12층  
Tel) 02-7299-618 E-mail) [goodstay@knto.or.kr](mailto:goodstay@knto.or.kr)